

## **Datenschutzhinweise**

Die Firma Giovanna Panzera Garten- und Landschaftsbau ist auf den Datenschutz verpflichtet. Die Daten werden nach geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen erhoben und zweckgebunden verarbeitet. Die im Rahmen Ihrer Kontaktaufnahme und bei Begründung eines Kundenverhältnisses erhobenen Daten werden vertraulich und nicht ohne Ihre gesonderte zweckbestimmte Einwilligung für Werbung oder andere kommerzielle Aktivitäten genutzt.

### 1. Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten bei Besuch des Internetportals

Der Webserver des Internetportals der Firma Giovanna Panzera Garten- und Landschaftsbau erfasst technisch bedingt die Daten, welche Ihr Internet-Service-Provider und der von Ihnen benutzte Browser mittels http-Header bei Aufruf des Internetportals automatisch übermitteln. Dies sind regelmäßig

- der Name Ihres Internet-Service-Providers,
- die Ihnen zugewiesene IP-Adresse,
- die Adresse der Internetseite, von der aus Sie das Internetportal besuchen,
- die von Ihnen besuchten Unterseiten des Internetportals und
- Datum und Dauer Ihres Besuches auf dem Internetportal.

Diese Informationen werden nicht mit anderen Informationen verknüpft, die eine Identifizierung Ihrer Person ermöglichen.

### 2. Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten bei Kontaktaufnahme zur Begründung eines Kundenverhältnisses

2.1 Die Firma Giovanna Panzera Garten- und Landschaftsbau bietet Ihnen die Möglichkeit per E-Mail, Fax oder fernmündlich unter Angabe Ihres Namens, Ihrer E-Mail-Adresse und Anschrift in Kontakt mit uns zu treten. Wir weisen darauf hin, dass Ihre personenbezogenen Daten und Informationen zum Sachverhalt, welchen wir geschäftlich bearbeiten sollen, technisch bedingt theoretisch von unserem Provider gelesen werden können.

2.2 Ihre Kontaktanfrage speichert die Firma Giovanna Panzera Garten- und Landschaftsbau zunächst als Kundenanfrage und sofern Sie uns beauftragen, speichern und verarbeiten wir Ihre Kontaktanfrage sowie die weiter zum Zwecke der Beauftragung erhobenen personenbezogenen Daten elektronisch.

2.3 Bitte geben Sie bei elektronischer Erstkontaktaufnahme mit uns an, falls Sie keine elektronische Kontaktaufnahme im Verhältnis durch uns wünschen.

### 3. Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte

3.1 Die Firma Giovanna Panzera Garten- und Landschaftsbau gibt Ihre personenbezogenen Daten nur im Rahmen der Zwecke der Kundenbearbeitung an Dritte weiter. Andernfalls erfolgt eine Weitergabe von Daten an Dritte nur, wenn Sie zuvor Ihre ausdrückliche Einwilligung gesondert erklärt haben oder eine gesetzliche Verpflichtung zur Datenweitergabe besteht. Sofern Sie Ihre Einwilligung erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft durch einfache Mitteilung per E-Mail widerrufen.

3.2 Ihre Daten werden von Dritten im Rahmen der Auftragsdatenverarbeitung in unserem Auftrag verarbeitet. Zur technischen Abwicklung unserer elektronischen Kommunikation sowie der Bereitstellung dieses Internetportals beziehen wir unseren Provider sowie unseren Systemberater als Dienstleister ein. Über die etwaige Einbeziehung von dritten Dienstleistern informieren wir Sie bei Begründung des

Kundenverhältnisses oder bei Einbeziehung des Dritten und erbitten soweit erforderlich Ihre Zustimmung.

#### 4. Cookies

4.1 Die Firma Giovanna Panzera Garten- und Landschaftsbau weist jeweils beim ersten Besuch unseres Internetportals von einem Ihrer Endgeräte aus darauf hin, dass bei Nutzung des Internetportals so genannte Cookies auf Ihren Computer geladen werden können. Wir fragen Ihre Einwilligung zur Nutzung dauerhafter Cookies in einem pop-up-Fenster ab.

4.2 Cookies und Flash-Cookies sind alphanumerische Identifizierungszeichen, die bei Aufruf unserer Internetportals auf die Festplatte Ihres Computers übermittelt werden. Sie ermöglichen bei einem späteren Besuch des Internetportals, Ihren Browser zu erkennen und dienen vor allem dazu, den Online-Besuch angenehmer und individueller zu gestalten. Cookies ermöglichen, Sie als einen bestimmten Nutzer zu erkennen und Ihre Präferenzen bei der Nutzung des Internetportals zu speichern. Dies hat für Sie vor allem den Vorteil, dass Sie die in den Cookies enthaltenen Informationen nicht bei jedem Besuch des Internetportals erneut eingeben müssen.

4.3 Sie können die Benutzung von Cookies in den Einstellungen Ihres Browserprogramms ganz abschalten. Die Hilfe-Funktion in der Menüleiste der meisten Webbrowser erklärt Ihnen, wie Sie Ihren Browser so einrichten, dass neue Cookies nie akzeptiert, Cookies nur nach Hinweis und durch Sie oder aber immer automatisch gesetzt werden. Ähnliche Funktionen wie Flash Cookies, die durch Browser-Add-On genutzt werden, können Sie durch die Änderung der Einstellungen des Browser-Add-On oder auch über das Internetportal des Herstellers des Browser Add-On ausschalten oder löschen.

4.4 Session-Cookies bedürfen nicht Ihrer vorherigen Einwilligung, da sie nach Verlassen des Internetportals gelöscht werden. Diese ermöglichen Ihnen, einige wesentliche Funktionen unseres Webangebotes zu nutzen, so dass wir Ihnen empfehlen, Ihren Browser jedenfalls derart einzustellen, dass Cookies nicht automatisch abgelehnt werden, sondern Sie dies im Einzelfall entscheiden können. Wir weisen darauf hin, dass einige Bereiche des Internetportals möglicherweise nicht ordnungsgemäß funktionieren, wenn Ihr Browser so eingestellt ist, dass die Annahme von Cookies oder ähnlicher Mechanismen verweigert wird.

#### 5. Einsatz von „piwik“ und Widerspruch

5.1 Diese Internetportal verwendet den Webanalysedienst „piwik“. Hierbei handelt es sich um einen Dienst eines großen Entwicklerteams unter der Leitung von Matthieu Aubry, welches als Open Source-Programm von verschiedenen Sponsoren für die Webanalyse zur Verfügung gestellt wird. „Piwik“ verwendet „Cookies“.

5.2 „Piwik“ erstellt detaillierte Statistiken über die Besuche eines Internetportals. Hierin erfasst werden Informationen über die benutzten Suchmaschinen, die benutzten Suchbegriffe, die verwendeten Sprachen, die Herkunft der Besucher nach Ländern, die verwendeten Browser und ihre Plugins, die Aufenthaltsdauer, Einstiegsseiten, Ausstiegsseiten, Abbruchquoten, die IP-Adresse usw.

5.3 „Piwik“ ist eine Web-Analyse-Lösung, bei der keine Speicherung und Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt. Auch verwendet die Firma Giovanna Panzera Garten- und Landschaftsbau ein Plug-in, welches Ihre IP-Adresse anonymisiert.

5.4 Wenn Sie mit einer Auswertung der Daten über Ihren Besuch auf unserem Internetportal nicht einverstanden sind, können Sie über den folgenden [Link](#) widersprechen. Hierbei wird automatisch ein Opt-Out-Cookie auf ihrem Rechner installiert. Bitte beachten Sie, dass Sie den Opt-Out-/Widerspruchslink erneut aktivieren müssen, wenn Sie alle Cookies auf Ihrem Rechner gelöscht haben oder unser Internetportal von einem anderen Endgerät aus besuchen.

## 6. Datennutzung im Zusammenhang mit Sozialen Netzwerken

- 6.1 Auf diesem Internetportal finden Sie Hinweise auf sog. „Soziale Netzwerke“. Wir haben diese social links derart eingerichtet, dass sie erst aktiviert werden, wenn Sie einen Button anklicken, welcher dem Original-Plug-In des Dienstes vorgeschaltet ist. Mit der Nutzung der Möglichkeiten der Sozialen Netze bieten wir Ihnen die modernen Kommunikationsmöglichkeiten, wobei damit weder eine Empfehlung unsererseits verbunden ist, noch wir die Verwendung Ihrer Daten durch die Anbieter der Sozialen Netzwerke prüfen.
- 6.2 Sofern Sie ein solches „Soziale Plug-In“ auf unserem Internetportal aktivieren, wird über Ihren Browser eine direkte Verbindung mit den technischen Systemen des jeweiligen Anbieters aufgebaut, so dass der im Sozialen Plug-In angezeigte Inhalt direkt vom jeweiligen Anbieter an Ihren Browser übermittelt und von diesem in die Internetseite eingebunden wird. Darüber hinaus wird über das „Soziale Plug-In“ an den jeweiligen Anbieter die Information übermittelt, dass über Ihren Browser die entsprechende Seite unseres Angebotes aufgerufen wurde. Sollten Sie das „Soziale Plug-In“ aktiv nutzen durch die angebotenen Kommentar- oder Empfehlungsbuttons wird dies ebenfalls über das Soziale Plug-In an den jeweiligen Anbieter übermittelt und dort gespeichert.

## 7. Dauer der Speicherung und Auskunft

Firma Giovanna Panzera Garten- und Landschaftsbau wird Ihre Daten nicht länger speichern, als dies für die in diesen Datenschutzbestimmungen genannten Zwecke erforderlich ist. Wenn Sie Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten bzw. deren Löschung wünschen, wenden Sie sich bitte an uns. Bei Fragen zu dieser Datenschutzerklärung können Sie uns kontaktieren. Verantwortliche Stelle ist die Firma Giovanna Panzera Garten- und Landschaftsbau.